

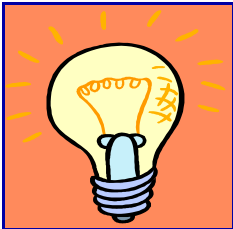
Konfliktlösemodell
von



Tatsachen schildern



Gefühle beschreiben



Bedürfnisse äussern

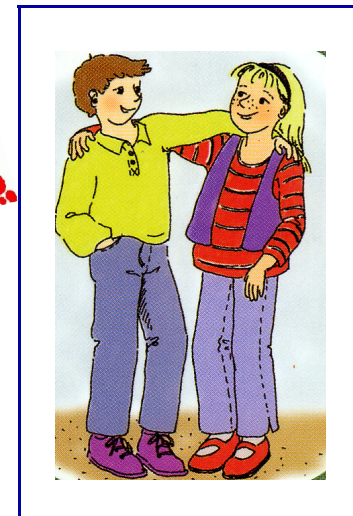


Abmachungen treffen

KONFLIKTLÖSEMODELL DER SCHULE KAPPELEN



Konflikte lösen in 4 Schritten



1. Schritt: Tatsachen schildern



Was ist passiert?

*Ich bin
Ich habe ...
Ich war ...*

- Der Ankläger erklärt die Ausgangssituation.
- Der Ankläger sagt, was er gerade gemacht hat.
- Der Ankläger schildert den Vorfall wahrheitsgetreu.
- Der Angeklagte hört ohne zu unterbrechen zu.
- Rollentausch.

2. Schritt: Gefühle beschreiben

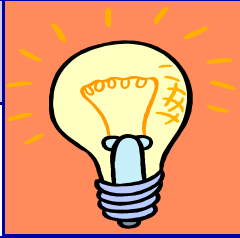


Wie fühlst du dich?

*Ich bin
Mir geht es ...*

- Der Ankläger schildert seine Gefühle.
- Rollentausch.

3. Schritt: Bedürfnisse äussern



Was brauchst du, damit es dir wieder besser geht?
Was erwartest du vom andern?

*Ich möchte gern, dass
Ich erwarte von dir, dass ...*

- Der Ankläger nennt seine Bedürfnisse, Erwartungen.
- Rollentausch.

4. Schritt: Abmachungen treffen



Welche Abmachungen trefft ihr?

*Ich werde
Ich will ...*

Ist das für dich OK?

- Gemeinsam finden die Kinder eine Lösung, die für beide stimmig ist.
- Die Kinder bestätigen einander, dass für sie die Lösung stimmt.